

Autostrade per l'Italia S.p.A.

DIREZIONE 1° TRONCO - Genova

**❖ CAPITOLATO TECNICO D'APPALTO PER LA MANUTENZIONE DI IMPIANTI
ED ATTREZZATURE DI PROPRIETA' AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.p.A.**

MANUTENZIONE ORDINARIA SPARGITORI, INNAFFIATRICI, E SILOS

Sommario

PREMESSA.....	3
PAR. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO	3
PAR. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO	4
PAR. 3 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....	4
PAR. 4 - MODALITA' OPERATIVE E REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO	5
PAR. 5 - REQUISITI DEL CONTRAENTE, PERSONALE E ATTREZZATURE.....	6
PAR. 6 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI.....	7
PAR. 7 - LIVELLI DI SERVIZIO.....	7
PAR. 8 - CONTABILITA' LAVORI/FORNITURE.....	8
PAR. 9 - PENALI	8
PAR. 10 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E FORNITURE	9
PAR. 11 - CRITERI D'AGGIUDICAZIONE	9

PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico d'Appalto (di seguito "Capitolato") disciplina le modalità di Esecuzione da parte dell'appaltatore (di seguito denominata anche Contraente) dei seguenti servizi:

- MANUTENZIONE ORDINARIA
- MANUTENZIONE STRAORDINARIA
- INTERVENTI IN NEVICATA

Tali servizi saranno effettuati per il mantenimento in efficienza delle attrezzature e degli impianti di proprietà di Autostrade per l'Italia S.p.A. - Direzione 1° Tronco (di seguito denominata Autostrade); nello specifico a titolo esemplificativo e non esaustivo: spargitori, inaffiatrici, e silos cloruri di calcio definiti nell'Allegato 1. Tale elenco rappresenta un elenco non esaustivo che potrà subire variazioni legate al rinnovamento/implementazione delle attrezzature.

PAR. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Le attività di manutenzione potranno riguardare per ogni autoveicolo e rispettivo allestimento:

- a) la manutenzione ordinaria (tagliandi e interventi in linea con quanto previsto dai libretti "Uso e Manutenzione") e straordinaria (riparazione guasti a parti meccaniche, elettriche ed oleodinamiche, ripristini di qualsiasi natura e si intendono inclusi in tale ambito anche tutti gli interventi riguardanti l'impianto elettrico compresa la fanaleria e i dispositivi sonori e luminosi di segnalamento di cui può essere equipaggiato l'attrezzatura).
- b) la gestione degli interventi in garanzia;
- c) il lavaggio e ingrassaggio all'inizio e alla fine di ogni stagione invernale ed all'approssimarsi della stessa stagione, tutte le operazioni previste dalla "check-list controlli" delle operazioni invernali.
In particolare, potranno essere richiesti i seguenti controlli:
 - efficienza impianto elettrico - luci – lampeggiatori;
 - controlli livelli;
 - verifica trafilamenti vano motore;
 - verifica ossidazioni/usura.
- d) Attività di riparazione svolta presso sedi autostradali (quali ad esempio PM) con officina mobile.

Il contraente dovrà garantire anche l'esecuzione dei seguenti servizi:

- fornitura di ricambi per le attrezzature oggetto del contratto;
- tutti gli interventi di manutenzione dovranno avere una garanzia di almeno 12 (dodici) mesi sulla riparazione eseguita.

Nel **servizio di manutenzione ordinaria** si intendono ricomprese tutte le operazioni necessarie alla effettuazione di registrazione e controlli periodici secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici o comunque con frequenza tale da garantirne l'efficienza in ogni momento. Vengono altresì ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti che sono soggette a normale usura o che necessitano di sostituzione a seguito dell'utilizzo orario (es. sostituzione olio e liquidi, rabbocchi olio, materiali di consumo usurati) e quant'altro necessario per la perfetta efficienza ivi comprese le messe a punto periodiche ("tagliandi").

Nel **servizio di manutenzione straordinaria** si intende ricompreso ogni intervento meccanico atto a sostituire parti o componenti usurati, anormalmente difettosi o guasti e non riconducibili ad operazione di manutenzione ordinaria e comunque necessari a ripristinare le funzionalità e renderlo atto all'uso.

Nelle prestazioni che possono essere richieste si intendono incluse anche:

- le riparazioni conseguenti a incidenti;
- le riparazioni ad accessori installati successivamente alla stipula del Contratto.

PAR. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il servizio avrà durata di mesi 36 (trentasei).

L'importo massimo del servizio è fissato in **€ 200.000,00 € (euro duecentomila/00) IVA esclusa.**

PAR. 3 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le **prestazioni** oggetto del presente servizio devono essere eseguite a perfetta regola d'arte e con l'impiego di materiali e prodotti delle migliori qualità.

I **ricambi** utilizzati devono essere originali delle case produttrici, qualora prodotti e ancora presenti sul mercato devono corrispondere alle caratteristiche tecniche e qualitative più idonee a garantire il funzionamento. In caso di difficile reperibilità o cessata produzione di ricambi originali, il Contraente potrà utilizzare anche ricambi di produttori diversi di comprovata qualità tecnica e affidabilità o ricambi originali rigenerati, indenni da difetti e del tipo e dimensione prescritti dalle case produttrici, ferma restando la garanzia di legge e la preventiva autorizzazione del Committente.

Le **modalità generali di esecuzione del servizio** devono essere le seguenti:

a) richiesta di intervento

La richiesta di intervento avverrà a cura del personale del Committente ed avverrà presso la sede dove risulta essere ubicata l'attrezzatura.

b) preventivi di riparazione

Prima di procedere alla riparazione, il Contraente dovrà predisporre, entro 1 (uno) giorno lavorativo decorrente dal giorno di ricovero del mezzo presso l'officina, un preventivo di spesa per ogni attrezzatura, nel quale vengano indicati i costi relativi dell'intervento intesi come:

- **Ricambi originali o di primo impianto: (dettagliati nell'elenco prezzi Art. 10).** Il **prezzo dei ricambi** dovrà essere quello risultante dal prezzo di listino ufficiale della casa produttrice delle attrezzature in vigore al momento della riparazione con relativa percentuale di sconto offerto in sede di gara.
- **Ricambi originali rigenerati: (dettagliati nell'elenco prezzi Art. 11).** Nel caso in cui sia richiesto dal DEC o da un suo delegato il montaggio di questa tipologia di ricambio, il relativo prezzo (finale) dovrà essere rapportato al prezzo del **ricambio originale** ridotto della percentuale di sconto offerto.

- **Materiali e prodotti di consumo:** il **prezzo dei materiali di consumo** dovrà essere quello risultante dal prezzo di listino ufficiale della casa produttrice in vigore al momento della riparazione, ridotto della percentuale di sconto pervenuta in sede di offerta.
- **Manodopera:** il costo complessivo della manodopera sarà calcolato moltiplicando il tempario ufficiale delle case costruttrici delle attrezzature (dove presente) per il costo orario (IVA esclusa) offerto in sede di gara. I tempi sono quelli strettamente necessari per l'esecuzione della riparazione ed al preventivo dovrà essere allegato estratto del tempario.
- **Tempari:** i tempi considerati per le riparazioni saranno quelli strettamente necessari per la loro esecuzione; per essi si farà riferimento, ove esistenti, ai tempari ufficiali delle case costruttrici delle attrezzature.

Nel preventivo di riparazione dovrà essere esplicitato anche il costo relativo allo smaltimento dei rifiuti che non potrà superare il 3% sull'imponibile della fattura, con un massimo di 50,00 Euro, del valore del materiale acquistato nel caso in cui verrà richiesto lo smaltimento di quanto sostituito.

c) ordini di lavoro

Il Committente disporrà di effettuare la riparazione solo dopo aver valutato positivamente il preventivo di spesa. Di conseguenza emetterà apposito "Ordine di Lavoro" contenente il riferimento al preventivo di spesa relativo alla riparazione. La riparazione dovrà essere eseguita da parte del Contraente attenendosi esclusivamente al preventivo di spesa rimesso, senza addebito di alcun ulteriore costo aggiuntivo nei confronti del Committente.

d) tempi di riparazione

Il Contraente dovrà indicare nel preventivo di spesa i tempi necessari per la riparazione ed attenersi scrupolosamente ai medesimi, tenendo conto che la decorrenza del termine è stabilita dalla data apposta sul "Buono di Consegna". Tutte le attrezzature prese in consegna dal Contraente per le esigenze connesse alla riparazione, saranno ceduti "in consegna fiduciaria".

e) esecuzione delle prestazioni

Qualora nel corso dell'esecuzione delle prestazioni si rendesse necessario o comunque opportuno eseguire interventi non indicati nel "buono di consegna" di cui al punto c), il Contraente ne dovrà dare tempestivo avviso, indicandone anche la consistenza tecnico-economica. Tali prestazioni impreviste potranno essere eseguite solo dopo l'autorizzazione del Committente; in assenza di esplicita autorizzazione, le stesse non saranno riconosciute.

PAR. 4 - MODALITA' OPERATIVE E REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO

L'elenco prezzi offerto rappresenta l'elenco delle prestazioni e i relativi prezzi posti che concorrono all'espletamento del servizio.

- a) Il servizio deve intendersi comprensivo di tutti gli interventi su parti meccaniche, elettriche, carrozzeria, carpenteria;
- b) Il Contraente dovrà eseguire i lavori di cui al precedente punto a) in linea con i tempi standard previsti dai tempari delle Case Costruttrici ove presenti; eventuali scostamenti dovranno essere

giustificati e validati dal Referente o da personale del Committente delegato. In ogni caso la tempistica dell'intervento dovrà essere concordata con il Referente o personale del Committente delegato;

- c) Eventuali soste che superino i tempi necessari alle riparazioni non comporteranno spese per il Committente;
- d) Il Contraente dovrà custodire e preservare le attrezzature affidate, i documenti e quant'altro in essi è contenuto durante tutto il tempo in cui i mezzi saranno presso le loro sedi;
- e) Il Contraente riceverà dal personale del Committente, tramite l'indirizzo e-mail del DEC indicato nel contratto o dal suo delegato, l'apposito "Buono di Consegna" a cui, in risposta allo stesso indirizzo di posta elettronica, dovrà far seguito il preventivo di spesa con il dettaglio dei lavori da effettuare suddivisi per manodopera e ricambi avendo cura di specificare per ciascuna voce i corrispettivi praticati. Nel preventivo dovrà essere indicata anche la data prevista per la restituzione dell'attrezzatura ed il numero di riferimento del Buono di Consegna; il preventivo dovrà pervenire al Committente tramite e-mail entro 24 ore dal buono di consegna;
- f) Per dare attuazione ai lavori, il preventivo di spesa dovrà essere approvato dal Referente o da personale del Committente delegato con comunicazione scritta tramite l'indirizzo e-mail suddetto. Qualora nel corso degli interventi si manifestasse la necessità di effettuare lavorazioni non previste o non prevedibili in fase di prima approvazione, il Contraente nell'immediato è tenuto ad informare telefonicamente e tramite mail il personale del Committente e successivamente ad integrare il preventivo di cui al precedente punto e);
- g) Il Contraente è tenuto a rendere disponibile la visione delle parti di ricambio sostituite, che restano di proprietà del Committente la quale potrà decidere se lasciarle presso la sede del Contraente per l'alienazione a rifiuto senza alcun onere aggiuntivo per il Committente o ritirarle;
- h) Non saranno remunerati interventi preventivamente non autorizzati dal Referente o da personale del Committente delegato con modalità indicate ai punti e), f) e g);
- i) Il Contraente si impegna alla riparazione di più attrezzature contemporaneamente, nel rispetto delle tempistiche indicate nel "Buono di Consegna";
- j) L'impresa, dotata di officina mobile attrezzata, potrà essere convocata in caso di nevicata tramite sistema SCT nell'ambiente BMS a supporto del reparto automezzi per la risoluzione immediata degli eventi di guasto. La remunerazione delle ore di servizio verrà riconosciuta al prezzo del compenso orario previsto dall'elenco prezzi.
- k) Le prestazioni a corpo indicate nell'elenco prezzi si intendono omnicomprensive pertanto per tali attività non verranno riconosciute ulteriori compensi legati all'esecuzione dell'attività (manodopera, materiali, materiali di consumo, ed ogni altro onere).

PAR. 5 - REQUISITI DEL CONTRAENTE, PERSONALE E ATTREZZATURE

- a) Il Contraente deve provvedere alla condotta effettiva dei lavori con personale, mezzi ed attrezzature adeguate numericamente ed idonee alle necessità ed agli obblighi assunti, in particolare con la piena disponibilità di:
 - 1. Officine con area recintata idonea al ricovero in sicurezza delle attrezzature;

2. Mezzi tecnologici idonei per la risoluzione di qualsiasi anomalia riscontrata;
 3. Personale di provata capacità per la tipologia di prestazioni richieste;
 4. Dispositivi di protezione individuale idonei per le operazioni da effettuare presso i dislocamenti delle sedi Autostradali;
 5. Numero di telefono dedicato al servizio di soccorso meccanico di cui al precedente paragrafo in funzione h24 garantito su 365 giorni/anno;
 6. Gestire in autonomia gli interventi in garanzia presso i centri autorizzati assumendosi l'onere del trasferimento dei veicoli/attrezzature e quant'altro occorra alla risoluzione delle problematiche ad essi legate.
- b) Il Contraente è tenuto a comunicare il nominativo, contatto telefonico e l'e-mail del proprio Responsabile Tecnico al RUP del contratto.

PAR. 6 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI

- a) Le parti di ricambio utilizzate dal Contraente, in via generale, dovranno essere originali, nuove e di provenienza della Casa Costruttrice dell'attrezzatura;
- b) È concesso l'utilizzo di parti di ricambio "originali rigenerati" o "conformi agli originali" di qualità pari o superiore all'originale (ai sensi del Regolamento UE 461/2010 della Commissione del 27/05/2010) a valle del nulla osta del Referente, che è comunque condizionato dalla verifica della scheda tecnica e della certificazione del Produttore attestante la conformità CE preventivamente inviata;
- c) Il Contraente è tenuto a garantire che le parti di ricambio ed i materiali utilizzati siano conformi alle Norme di Legge riguardanti l'omologazione CE ed ai requisiti richiesti dal D.lgs. 81/2008 e Norme collegate.

PAR. 7 - LIVELLI DI SERVIZIO

1. Il Committente provvede a richiedere l'intervento tramite l'emissione del "Buono di Consegna" all'Officina (di seguito anche "Buono"). Resta onere del Contraente definire con precisione nel preventivo l'attività da svolgere indicando i tempi necessari alla risoluzione che dovranno essere coerenti con i "tempari" emessi dalle Case Costruttrici. Qualora inesistente, il Contraente dovrà utilizzare analogo tempario di altra Casa Costruttrice riferendosi ad un'attrezzatura/prestazione analoga; in alternativa la tempistica sarà concordata preventivamente con il Referente o personale del Committente delegato;
2. Il prelievo e la riconsegna dell'attrezzatura presso le sedi autostradali vanno effettuati, sempre previo accordo con il personale del Committente, secondo le modalità indicate al punto 3) del presente paragrafo; salvo casi eccezionali questa attività dovrà rientrare nelle fasce orarie 8.00-13.00 e 13:30-16:30 dei giorni lavorativi; gli eventuali ritardi rispetto a quanto stabilito, dovranno essere comunicati dal Contraente inizialmente per telefono e successivamente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Contratto;

3. Il Contraente si assume l'obbligo di fornire, nei termini indicati nel Buono di Consegna, il prodotto o la prestazione richiesta, secondo le seguenti modalità:
 - a) interventi manutenzione ordinaria: da eseguire entro 1 giorno lavorativo dalla data di comunicazione della conferma del preventivo da parte del Committente;
 - b) interventi di manutenzione straordinaria: i giorni si calcolano approssimando per eccesso la somma dei tempi previsti dal tempario spalmati su un turno da 8 h + 12 h) della conferma del preventivo da parte del Committente;
 - c) indisponibilità ricambi: pronta informazione e ogni giorno di attesa comprovata sarà escluso dal conteggio.

PAR. 8 - CONTABILITA'

1. A fronte dell'emissione del "Buono" il Contraente provvederà ad emettere e comunicare il preventivo di spesa secondo modalità indicata al **PAR. 4 punto e)**.
2. Al termine della attività di cui al preventivo approvato dal Referente o personale Autostrade delegato, l'ufficio amministrazione del reparto Automezzi di Autostrade comunicherà all'Impresa, tramite l'indirizzo e-mail del DEC indicato nel contratto o suo delegato il numeri di "Ordine di Acquisto" (di seguito "ODA") e di "Acquisizione prestazioni" (di seguito "AP"), relativo alle attività svolte nel mese di riferimento, da riportare in fattura in aggiunta al numero del preventivo, al numero del Buono, al numero di equipment/matricola identificativa del committente riportata sull'attrezzatura.
3. Il Contraente non potrà inviare la fattura se non riportato il succitato numero di ODA e AP.

PAR. 9 - PENALI

In caso di inadempienza del presente Capitolato il Contraente si assume ogni responsabilità civile e penale nei confronti di chiunque avente causa. Di seguito si esplicita l'applicazione delle penali:

1. Riferimento PAR. 4 punto e) - il mancato rispetto della tempistica dell'invio del preventivo comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di invio del buono di consegna;
2. Riferimento PAR. 7 punto 3.a) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo sia per il ritiro che per la riconsegna dell'attrezzatura;
3. Riferimento PAR. 7 punto 3.b) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 150 (centocinquanta/00) per singola attrezzatura per ogni giorno di ritardo.
4. Riferimento PAR. 7 punto 3.c) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 50,00 (cinquanta/00) per singola attrezzatura per ogni giorno di ritardo.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti periodi, verranno contestati al Contraente dal DEC.

PAR. 10 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E FORNITURE

Tutti gli interventi di manutenzione e le parti di ricambio utilizzate dovranno avere una garanzia di almeno 12 (dodici) mesi.

Qualora si riscontrassero necessari interventi coperti da garanzia, il contraente si impegna a effettuare la riparazione/sostituzione del componente fornito a titolo completamente gratuito entro 2 giorni dalla segnalazione.

PAR. 11 - CRITERI D'AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà attraverso il criterio del minor prezzo come indicato nello schema di offerta.

L'appaltatore dovrà indicare per ciascuna delle categorie una percentuale di sconto offerta.